

# Samen school maken

## Onze Captains Kompany als betrouwbare bemiddelaars op school

Als **Captain Kompany** speel je een belangrijke rol op school. Niet alleen ben je de drijvende kracht achter een aantal veranderingen die jullie willen doorvoeren op school, maar je zal ook aan de slag gaan als **bemiddelaar**. Een bemiddelaar is iemand die helpt om ruzies en conflicten op te lossen. Een bemiddelaar geeft niet zomaar alle oplossingen aan, maar helpt medeleerlingen na te denken over wat er gebeurd is en welke oplossingen er mogelijk zijn.

### Wat is een conflict?

Een conflict ontstaat wanneer je **verschilt van mening**. Dat kan gaan over veel verschillende dingen: roddelen, niet nakomen van afspraken, ruzie, misverstanden, uit de hand gelopen grappen, afpakken van spullen, vooroordelen, plagerijen, uitsluiten en nog veel meer.

Conflicten zijn **normaal** en horen bij het leven. Als bemiddelaar is het dus niet de bedoeling dat je conflicten uit de wereld gaat helpen, integendeel, Je leert er heel veel van bij. Als je een conflict oplost en iedereen is tevreden met het resultaat **wint** iedereen erbij: je krijgt meer zelfvertrouwen in je mogelijkheden om zelf conflicten op te lossen. Soms krijg je er zelfs een nieuwe vriend of vriendin bij.

Je kan een conflict goed vergelijken met een **ijsberg**. Bij een ijsberg ligt het grootste deel onder water verborgen. Bij een conflict is dat net hetzelfde.

Aan de oppervlakte van het conflict zie je enkel hoe iemand zich **gedraagt** of wat iemand **zegt**. Vaak zijn bij een conflict de **gevoelens**, angsten, interesses, **wensen** en **noden** die niet meteen zichtbaar zijn veel belangrijker. Ze zitten als het ware onder het wateroppervlak en zijn heel moeilijk aan de oppervlakte te krijgen. Daarom moet je als bemiddelaar soms **duiken** door de juiste vragen te stellen en een gevoel van vertrouwen en begrip te geven. Zo kom je veel meer te weten.



Om een conflict goed te kunnen oplossen, heb je als bemiddelaar een aantal **talenten** nodig. Die hebben we in de workshop overlopen.

Hoe langer een conflict duurt, hoe moeilijker het wordt om een goede oplossing te vinden waar iedereen tevreden mee is. Het is dus beter om een conflict zo snel mogelijk uit te praten. Volgend **5-stappenplan** kan je daarbij helpen.

### Een bemiddelingsgesprek in 5 stappen

1. Het gesprek **inleiden** (Conflictbrug: we spreken de gespreksregels af)
  - De conflictpartijen groeten en jezelf voorstellen.
  - Je rol toelichten: vertrouwen, onpartijdig en hulp bieden bij het zoeken naar een oplossing
  - Verloop van het gesprek toelichten
  - Gespreksregels toelichten: niet schelden, niet vechten, elkaar laten uitpraten
2. De verschillende **standpunten** verduidelijken: hoe ziet elke partij het probleem vanuit zijn of haar standpunt? (Conflictbrug: ik vertel mijn verhaal)
  - Wie begint er?
  - Ieder mag om beurt zijn of haar standpunt toelichten.
  - Herhalen, samenvatten en bijkomende vragen stellen.
  - Toeziens dat de gespreksregels nageleefd worden.
  - Overeenkomsten en tegenstellingen duidelijk maken.
3. Conflictverduidelijking: persoonlijke **betekenis** van het conflict begrijpen. (Conflictbrug: ik probeer de andere te begrijpen)
  - Ik-boodschappen stimuleren.
  - Zich concentreren op gevoelens, noden en interesses.
  - De gevoelens van dat moment duidelijk maken.
  - Communicatie tussen de twee partijen beter maken.
4. Samen zoeken naar **oplossingen**: wie stelt iets voor? (Conflictbrug: we zoeken samen een oplossing)
  - Mogelijke oplossingen verzamelen en opschrijven.
  - Voorstellen voorlezen.
  - Checklist voor de voorstellen: is het voorstel realistisch, eerlijk en efficiënt?
5. **Overeenkomst** en afsluiting. (Conflictbrug: we komen weer overeen)
  - Samen komen tot een oplossing die goed is voor beide partijen.
  - De overeenkomst op papier zetten: contract.
  - Beide partijen ondertekenen de overeenkomst.
  - Elkaar bedanken voor de samenwerking en afscheid nemen.

In de volgende workshop gaan we heel concreet aan de slag met het 5-stappenplan en oefenen we onze bemiddelingsvaardigheden!